



Enero 2007

En este año que comienza queremos desearle a todas las familias y amigos que forman parte de Ojo Ciego, que sea un año lleno de salud, alegría y éxitos.

Una vez más nos ponemos en contacto con todos ustedes y quiero aprovechar para agradecerles todos los buenos comentarios que hemos estado recibiendo, tanto de los campistas como de sus papás. Esto nos llena de mucha emoción y satisfacción y al mismo tiempo, nos mantiene la ilusión y el compromiso de seguir mejorando cada verano.

Para este año hemos estado planeando varias mejoras para el programa de actividades, ya que estaremos cumpliendo 20 veranos de campamentos, pero nos dimos cuenta que nos faltaba algo esencial: la opinión de nuestros campistas, así que hemos anexado un par de encuestas para que nos las envíen de regreso lo antes posible, ya sea por fax o por correo: lo importante es que nos hagan llegar sus opiniones para poder saber cuales son los cambios que nuestros campistas quieren que hagamos.

En el transcurso de este mes de enero, nos estaremos terminando de mudar a la nueva oficina corporativa de Ojo Ciego, ubicada en el local 7 de la Plaza Carmen Camino en Juriquilla. Con este cambio queremos mejorar nuestro servicio en atención al cliente, por lo que contaremos con un número exclusivo para Inscripciones y Reservaciones y otro número exclusivo para recepción y envío de faxes. Nuestra lada sin costo seguirá sin cambio, pero en caso que no se puedan comunicar a ese número, les proporcionamos dos números más: 01 442 234 2624 y 01 442 234 0051 y un nuevo número lada sin costo 01 800 821 9833.

Para cuando reciban esta carta, ya habremos iniciado las Inscripciones para el Verano 2007; para algunos papás quizá sea algo prematuro, para otros papás será ideal el poder ir haciendo los pagos con tiempo y para los que no pudieron inscribir a sus hijos el año pasado porque ya no había cupo, tendrán tiempo suficiente para asegurar el lugar de sus hijos para este verano. Además, están por entregarnos nuestra Terminal Punto de Venta, para que se puedan hacer los pagos con cargo a su tarjeta de crédito o débito.

Con estos cambios y mejoras que estamos realizando, esperamos poder brindarles un excelente servicio en el proceso de inscripción, y con las innovaciones que haremos para el programa de actividades e instalaciones, queremos seguir manteniendo el ideal de que el Campamento de Verano además de ser una experiencia divertida y emocionante, sea una experiencia de aprendizaje, formación y crecimiento.

NOS VEMOS EN EL VERANO !!!

www.ojociego.com.mx

Clemencia Borja Taboada 346 loca 7 Plaza Carmen Camino C. P. 76230 Juriquilla, Qro.

01 800 874 8035